

ALGEMENE VOORWAARDEN MPS-ECAS

Algemeen Artikel 1

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle gesloten overeenkomsten, waaronder die van dienstverlening, alsmede op alle onderhandelingen, aanbiedingen, offertes daarbij inbegrepen, waarbij de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid ECAS B.V., hierna te noemen: MPS-ECAS, partij is.
2. Afwijkende bedingen gelden slechts, indien partijen zulks schriftelijk zijn overeengekomen en dan uitsluitend voor de betreffende overeenkomst; voor het overige blijven de onderhavige algemene voorwaarden van kracht.
3. MPS-ECAS is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen treden eerst in werking na goedkeuring door het College van Deskundigen van MPS-ECAS en na openbaarmaking daarvan door MPS-ECAS, onder vermelding van het tijdstip van in werking treden. Wijzigingen worden via haar website en de nieuwsbrief gemeld.

Aanbiedingen, totstandkoming overeenkomst Artikel 2

1. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders vermeld, zijn alle aanbiedingen en al hetgeen is vermeld op aanvraagformulieren, in offertes, catalogi, advertenties of afbeeldingen, alsmede op andere wijze verstrekte opgaven omtrent capaciteit, prestatie of resultaten van MPS-ECAS vrijblijvend. MPS-ECAS is hieraan niet gebonden en aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de gevolgen wanneer de opdrachtgever daarop is afgegaan.
2. Vanaf het moment dat MPS-ECAS het positief certificatiebesluit heeft meegedeeld aan de aanvrager komt de certificatie-overeenkomst tot stand en geldt de ondertekende offerte als certificatie-overeenkomst tussen partijen.
3. De certificatie-overeenkomst geldt voor onbepaalde tijd en is in ieder geval opzegbaar met inachtneming van een termijn van ten minste twee volle maanden voor het eind van het lopende kalenderjaar.

Prijs(aanpassing) Artikel 3

1. Alle overeengekomen prijzen en tarieven zijn exclusief de eventueel daarover verschuldigde verzendkosten, omzetbelasting, heffingen die door derden worden opgelegd, en dergelijke.
2. MPS-ECAS behoudt zich evenwel het recht voor de overeengekomen prijzen te verhogen indien wijzigingen in het certificatieschema of in een of meer kostprijfactoren daartoe aanleiding geven.
3. Indien en voorzover prijswijzigingen leiden tot een verschil met de overeengekomen prijzen van meer dan 20% is MPS-ECAS op schriftelijk verzoek van de opdrachtgever bereid te onderzoeken of zij akkoord gaat met ontbinding van de overeenkomst.
4. Alle prijzen worden gesteld in Euro's, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.

Leveringstermijnen Artikel 4

Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk door MPS-ECAS aangegeven, zijn opgegeven leveringstermijnen steeds indicatief; bij overschrijding van de leveringstermijn is MPS-ECAS nimmer tot vergoeding van daardoor ontstane schade verplicht.

Medewerking door opdrachtgever Artikel 5

1. Indien MPS-ECAS auditbezoek(en) bij opdrachtgever niet kan uitvoeren om een reden die aan de opdrachtgever is toe te rekenen, danwel om andere redenen voor zijn rekening dient te komen, is de opdrachtgever deswege gehouden alle daardoor bij MPS-ECAS ontstane directe en indirecte kosten te vergoeden.
2. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het juiste gebruik en de juiste toepassing van de procedures en eisen voor Certificatie van MPS-ECAS, alsmede voor de invoering ervan in zijn organisatie en de daarvoor noodzakelijke procedures. Ook zal opdrachtgever de door MPS-ECAS verstrekte updates en andere aanwijzingen op juiste wijze (doen) implementeren danwel uitvoeren.
3. Indien is overeengekomen dat opdrachtgever materialen of gegevens op informatiedragers ter beschikking zal stellen, zullen deze voldoen aan de, voor het uitvoeren van de werkzaamheden, noodzakelijke specificaties.
4. In de gevallen dat medewerkers van MPS-ECAS ten kantore of op het terrein van opdrachtgever werkzaamheden verrichten, zal opdrachtgever ervoor zorgdragen dat deze medewerkers ongestoord hun werkzaamheden kunnen verrichten en kosteloos zorg dragen voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

Klachten en Reclames Artikel 6

1. Klachten als bedoeld in het 'MPS-ECAS Certificatiereglement' dienen door de opdrachtgever binnen een maand nadat de opdrachtgever met de tekortkoming bekend is geworden, schriftelijk aan MPS-ECAS te worden meegedeeld.
2. Een klacht schort de verplichting tot betaling door de opdrachtgever niet op.

Aansprakelijkheid Artikel 7

1. De aansprakelijkheid van MPS-ECAS is te allen tijde beperkt tot directe schade, veroorzaakt door opzet of grove schuld aan de kant van MPS-ECAS. Enige vergoeding van schade is steeds beperkt tot het nettobedrag dat gedurende het half jaar voorafgaande aan het ontstaan van de schade door MPS-ECAS aan de opdrachtgever is gefactureerd met betrekking tot het geleverde waarop de klacht betrekking heeft.
2. MPS-ECAS is nimmer aansprakelijk voor indirecte kosten en indirecte schade, waaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
3. MPS-ECAS en opdrachtgever vrijwaren elkaar over en weer tegen alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade of anderszins, welke direct of indirect, middellijk of onmiddellijk samenhangen met de uitvoering van de overeenkomst tussen MPS-ECAS en de opdrachtgever.
4. MPS-ECAS is nimmer aansprakelijk voor (de gevolgen van) vernieling of verlies van gegevens of verwerkingsresultaten gedurende de verzending van gegevens met behulp van telecommunicatiefaciliteiten.

**Overmacht
Artikel 8**

1. Overmacht ontslaat MPS-ECAS van haar verplichtingen jegens opdrachtgever. MPS-ECAS is gerechtigd de betreffende overeenkomst zonder tussenkomst van de rechter te ontbinden zonder deswege schadeplichtig te zijn, danwel de verplichtingen uit de overeenkomst voor een door haar te bepalen termijn op te schorten.
2. Als overmacht worden onder andere aangemerkt zodanige gebeurtenissen en toestanden die een duidelijk aanwijsbare en direct werkende invloed uitoefenen op (de organisatie van) MPS-ECAS of een derde van wie MPS-ECAS goederen of diensten betreft zoals: ernstige storingen in het productieproces, brand, verkeersstoringen, werkstakingen, ziekte, beperkingen van overheidswege, van buiten aankomende onheilen, waaronder ernstige plantenziekten en plagen alsmede sinds het totstandkomen van de overeenkomst opgetreden kennelijke wijzigingen in de feitelijke omstandigheden die direct of indirect de kostprijsfactoren of leveringsmogelijkheden beïnvloeden.
3. Ingeval van overmacht wordt door MPS-ECAS ten spoedigste aan opdrachtgever mededeling gedaan.

**Betaling
Artikel 9**

1. Tenzij door opdrachtgever een machtiging aan MPS-ECAS is verstrekt tot het innen van op zijn naam gestelde facturen, dienen alle betalingen plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder enig recht op korting of schuldvergelijking, ook in faillissement.
2. Indien de opdrachtgever niet binnen de in lid 1 genoemde termijn heeft betaald, is hij van rechtswege in verzuim en heeft MPS-ECAS zonder nadere sommatie of ingebrekestelling het recht de opdrachtgever een rente van 1% per maand, een gedeelte voor het geheel rekenende, vanaf de vervaldag in rekening te brengen, zulks tot aan de datum van algehele voldoening en onverminderd de overige rechten welke MPS-ECAS toekomen.
3. Alle kosten ontstaan ten gevolge van een gerechtelijke of buitengerechtelijke incasso van een vordering op de opdrachtgever zijn voor rekening van opdrachtgever.

**Facturering
Artikel 10**

1. Facturering geschiedt in beginsel na certificatie respectievelijk afsluiting van het certificatieonderzoek. Bij periodieke controles geschiedt facturering na afsluiting van de controle.
MPS-ECAS behoudt zich het recht voor om:
 - voorafgaand aan de uitvoering van de certificatieactiviteiten geheel of gedeeltelijk te factureren en om
 - jaarlijkse bijdrage of deelnamekosten vooraf in rekening te brengen.
2. MPS-ECAS behoudt zich het recht voor om, indien de in de overeenkomst of het projectplan genoemde diensten binnen zes maanden na ondertekening van de overeenkomst niet zijn afgenomen, deze alsnog in rekening te brengen, tenzij de reden waarom de diensten niet zijn afgenomen is toe te rekenen aan MPS-ECAS, danwel omdat deze diensten om andere redenen voor rekening van MPS-ECAS dienen te komen.

**Geheimhouding
Artikel 11**

Partijen verplichten zich tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie van de andere partij. Iedere partij zal redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen, teneinde deze verplichting zo goed mogelijk te kunnen nakomen.

**Gebruiksrecht
Artikel 12**

1. Het auteursrecht alsmede alle overige rechten van intellectueel eigendom op alle analyses, ontwerpen, programmatuur, documentatie, rapporten en offertes alsmede elk ander van MPS-ECAS afkomstig materiaal, berusten uitsluitend bij MPS-ECAS. Opdrachtgever verkrijgt daarvan slechts gebruiks- en/of andere rechten wanneer en voorzover die bij aparte overeenkomst uitdrukkelijk worden toegekend.
2. Indien MPS-ECAS aan opdrachtgever rechten als bedoeld in lid 1 verleent, gelden deze slechts voor de duur van de betreffende overeenkomst. Gebruiksrechten zijn zonder schriftelijke toestemming van MPS-ECAS niet overdraagbaar.
3. Het is opdrachtgever niet toegestaan het in lid 1 bedoelde materiaal, te verhuren, verkopen, vervreemden, leasen, verpanden, tot zekerheid over te dragen of onder welke titel dan ook aan derden af te staan, dan wel door derden te doen gebruiken, een en ander in de ruimste zin en voor welk doel dan ook.

**Toepasselijk recht en forumkeuze
Artikel 13**

1. Op alle aanbiedingen en opdrachten, alsmede op andere met opdrachtgever te sluiten overeenkomsten is steeds Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen, voortvloeiend uit of in verband met de in lid 1 bedoelde aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten, die niet tot de competentie van het College van beroep MPS-ECAS behoren, dienen in eerste aanleg aanhangig te worden gemaakt bij en berecht door de bevoegde rechter van de arrondissementsrechtbank te Den Haag.

Gedeponeerd onder nr. 28073898 bij de Kamer van Koophandel Haaglanden.